



Bostadsrättsföreningen

# EKBÄCKEN NR 1

April 2026

## VIKTIGA förändringar i vårt GRUPPAVTAL med Tele 2 från 1 April

Information från styrelsen om:

1) Övergång till enbart HD-kanaler från Tele 2-Vad du kanske måste göra!

2) Nytt Grupp-Avtal med Tele 2 från 1 april 2026- vad måste du göra! -

1. Övergång till enbart HD-kanaler från Tele 2 – Vad måste Du göra?

Ni har för ca en vecka sedan fått ett informationsblad i brevlådan om att Tele 2's samtliga kanaler sedan den 18 mars sänds som HD-kanaler, dvs den högsta bildkvalitet man kan få. Tele 2 sänder således inga analoga (suddigare) kanaler längre. Det innebär att SVT 1 HD ligger på kanalplats 1, SVT 2 HD ligger på kanalplats 2 o.s.v. Av informationsbladet framgår också hur du gör för att ställa om din TV *om det inte sker automatisk*, vilket det gör på de flesta modernare TV-apparater. Nedan finns en förteckning över alla program som Tele 2 sänder ut till vår förening och som visar på vilken kanalplats du hittar dem efter förändringen. Observera att vissa program som BBC News, Al Jazeera kan vara tillfälliga och ingår inte i vårt abonnemang. Om du har problem med att få kanaler och program på rätt plats: Ring Tele 2 kundtjänst på 90 222.

Dessa kanaler ingår i vårt nya avtal fr.o.m den 1 april 2026

Kanalplats	TV-kanal	Kanalplats	TV-kanal
1	Svt 1 HD	12	TV 12 HD
2	SvtT 2 HD	13	Godare HD
3	TV 3 HD	14	TLC HD
4	TV 4 HD	15	Access TV HD
5	Kanal 5 HD	34	(BBC News- ej Tele 2)
6	TV 6 HD	35	(Al Jazzera-ej Tele 2)
7	Sjuan 7 HD	49	National Geographic HD
8	TV 8 HD	62	Kunskapskanalen HD
9	Kanal 9 HD	100	ATG Live HD
10	TV 10 HD	145	Svt Barn HD/Svt 24 HD
11	Kanal 11 HD	777	Tele 2 Reklam

Därutöver har du utan extra kostnad tillgång till Tele 2 Play, Svt Play, TV4 Play samt playtjänster, ibland mot avgift, på flera av ovanstående kanaler som sänds av Tele 2. Notera att du även kan se utbudet från Tele 2 på mobilen och surfplattan var du än befinner dig inom EU.

VÄND

## **2. Nytt Grupp-Avtal med Tele 2 – Vad du måste göra!**

**a) Avtalet heter: TV-Bas + Bredband 500/50 + Telefoni (s.k. fast IP-telefoni) + Trygghetspaket (Trygg Surf).** Avtalet innehåller i huvudsak detsamma som tidigare men nedladdningskapaciteten har dubblats till från 250 Mbit/sek till **500 Mbit/sek**, ett snabbare och stabilare bredband vilket torde vara värdefullt för alla som använder datorer, spelkonsoler eller ser på streamingtjänster som Netflix, Svt Play, TV 4 Play m.fl. Gruppavtalet ger även rätt till uppgraderingar med betydligt högre rabatter än tidigare. Router och digitalbox ingår utan kostnad men ägs av Tele 2. S.k. TV Modul, stort som ett kontokort, kan fås eller köpas som alternativ.

**”Fast IP- telefoni”** innebär att man ansluter en normal telefon (ej mobiltelefon) till routern med sladd utan kostnad och betalar bara för sina samtal. IP-telefon kan vara en trygghet om man av någon orsak inte kan ringa på en mobiltelefon eller att den är trasig.

**Trygg-Surf**, som ingår kostnadsfritt, är ett komplett säkerhetsskydd för upp till 5 enheter- datorer, mobiler och surfplattor mot virus mm och skadliga webbplatser. Det inkluderar ID-skydd, VPN, bankskydd och föräldrakontroll. Det bygger på F-Secure Total (vilket kostar ca 1500 kr/år).

Trots den fördubblade nedladdningshastigheten blir det nya avtalet något billigare per bostadsrätt än det tidigare avtalet. Sänkningen kan dock inte ske förrän efter att föreningen/HSB fått första avtalsfakturan från Tele 2.

### **b) Nu till det jobbiga! Detta är viktigt både för befintliga Brh och nytillkommande Brh!**

- För att ta del av avtalet och få rätt tjänst och rabatt ***måste varje Brh själv kontakta kundservice*** och boka tjänsten. Tele 2 anser sig inte ha rätt att ändra ert nuvarande abonnemang utan ert godkännande. Om du som kund (=Brh) inte meddelar Tele 2 kommer nuvarande avtal att fortlöpa hos dig som idag. Det är både dyrare och sämre.

## **OBS!!**

**Ring Tele 2 Gruppavtal 0775–171720 snarast för bokning eller annan ändring eller tillägg till tjänsten. Öppet vardagar 8-19, lördagar och helgdagar må-fre 9-15, söndag stängt.**

**Tips!** Ladda ned appen **”Mitt Tele2”**, logga in med bankID, så får du koll på när det nya avtalet kopplas in och massor av annan bra information. Glöm inte hyeller att ladda ned **”Tele 2 Play”-appen** för många bra program för oss som har gruppavtal.

**Ev. frågor: Tomas Berggren, Tel 0708-762732**

**Styrelsen Brf Ekbacken Nr 1**